



**PRESENTACIÓN**  
EJECUTIVA

# NUESTRA **EMPRESA**

**ETS Soluciones**, es una empresa costarricense con oficinas en Costa Rica, Nicaragua y Panamá, que surge con el objetivo de atender las necesidades actuales de las organizaciones modernas, de contar con socios de negocios cuyos servicios y soluciones, sean de alta tecnología, confiables y altamente eficientes en el área de las Comunicaciones Unificadas.

Hemos ofrecido nuestros servicios por más de **9 años** logrando que nuestros clientes obtengan un alto grado de satisfacción gracias a la representación de fabricantes líderes en la industria, un grupo de profesionales expertos en la rama y el más serio compromiso de satisfacción al cliente.

# MISIÓN Y VISIÓN



## MISIÓN

"Llegar a satisfacer las necesidades y expectativas con los clientes, por medio de la oportuna prestación de servicios y aplicaciones de telecomunicaciones a precios competitivos, con la tecnología adecuada y el mejor recurso humano"



## VISIÓN

"Ser una empresa competitiva, líder en el mercado de las telecomunicaciones, con la mejor tecnología y recursos humanos al servicio del cliente"

# NUESTROS VALORES



# NICHO DE NEGOCIOS

Somos **empresa líder** en el mercado de las **telecomunicaciones**, ofreciendo proyectos llave en mano, en las diferentes verticales de mercado.



Somos **especialistas** en soluciones de **“Hospitalidad”** ganando reconocimientos internacionales en la rama.

# REPRESENTACIONES DE MARCAS



poly

AVAYA



Mitel



DuVoice

vtech

SAMSUNG  
BUSINESS



Networking



# ALGUNOS CLIENTES



# NUESTRAS OFICINAS



# ALGUNOS CASOS DE ÉXITO

## 01 GRUPO NUMAR

La compañía multinacional costarricense Grupo Numar interconecta sus plantas ubicadas en Costa Rica, México, Nicaragua y Colombia; con la solución de Avaya IP Office 500 estandarizaron las centrales de estos cuatro países. Con ello se lograron grandes ahorros tanto económicos como de administración de su red telefónica y alcanzaron una comunicación ágil, efectiva y segura.

*"Estamos analizando la mensajería instantánea y la video conferencia, soluciones Avaya que más adelante estaríamos implementando con ayuda de ETS Soluciones"*

**Eduardo Sanchez**  
IT Infrastructure Manager  
en Grupo Numar

## Avaya facilita las comunicaciones de Grupo Numar

Nuestra solución de IP Office estandariza las centrales en cuatro países donde este grupo empresarial tiene presencia

Mediante la instalación de Avaya IP Office 500, la compañía multinacional costarricense Grupo Numar está logrando interconectar sus plantas ubicadas en Costa Rica, México, Nicaragua y Colombia, que le beneficiará en grandes ahorros tanto económicos como de administración de su red telefónica, y en alcanzar una comunicación ágil, efectiva y segura.



### Modernización en la red Tradición tica

Con una larga trayectoria que data de 1951, la llamada entonces Compañía Numar inició operaciones trabajando en la refinación de aceite de palma y la elaboración de productos derivados como mantecas, esterinas, aceites y una gran variedad de margarina para el sector comercial e industrial de Costa Rica, así como para la exportación.

La marca Numar debe su nombre a las palabras en inglés nutritious y margarine. Hoy día, sus productos se han convertido en una tradición del pueblo costarricense y son elaborados con tecnologías de punta, bajo estrictos estándares de calidad.

### Negocio en la palma

"Grupo Numar es una empresa dedicada a toda la cadena de valor del negocio relacionado con la palma africana, desde el manejo genético de la semilla, la administración del cultivo y cosecha, hasta la

elaboración de productos relativos y su distribución", explica Eduardo Sánchez, IT Infrastructure Manager en Grupo Numar.

En la actualidad, la compañía se ha diversificado no sólo en varias áreas sino a nivel internacional: Palma Tica (División Agrícola), elabora aceite de palma; la división de producción de café; Numar (División Industrial); y Unimar (División Comercial), con más de 2,000 empleados. En particular, la División Agrícola cuenta con cuatro plantas ubicadas en Costa Rica, México, Nicaragua y Colombia.

Todo se lo debo a las Soluciones de Avaya y ETS Soluciones, su socio de negocio en Costa Rica

Eduardo Sánchez señala que sus operaciones requerían una red telefónica mucho más moderna: "Teníamos una central Nortel desde inicios de los años noventa que ocupaba un cuarto completo, para la cual nos costaba mucho conseguir partes y

# ALGUNOS CASOS DE ÉXITO

## 02 EL MANGROOVE

Enjoy Group Costa Rica instaló la novedosa tecnología IP Office en el hotel El Mangroove, con la finalidad de ofrecer el más exclusivo servicio de telefonía a sus huéspedes. “Queríamos un sistema de comunicación de alta tecnología para satisfacer las crecientes necesidades de nuestros huéspedes, ofrecer un mejor servicio e invertir en un sistema funcional, flexible y sofisticado, que se ajuste a nuestro crecimiento con el paso de los años”.

### Desafío

Instalar el mejor sistema de comunicación de voz y datos mediante tecnología IP en el hotel El Mangroove que permita realizar llamadas telefónicas, video llamadas, acceso a Internet y conferencias, tanto a huéspedes y personal del hotel.

### Solución

Avaya IP Office R 8.1 Preferred Edition, Avaya Ethernet Routing Series 3500, todos 10/100 000 y Power over Ethernet, Avaya Series 1600 IP Telephones

### Valor proporcionado

Inversión accesible y ahorros en puntos críticos: compra de la solución, utilización de los servicios tecnológicos y de energía, y facilidades para los huéspedes de videoteléfonos, conexión a redes sociales y portales de entretenimiento.

## Hotel El Mangroove instala Avaya IP Office

Telefonía y datos cinco estrellas en el hotel

Enjoy Group eligió la tecnología de comunicaciones de Avaya, líder mundial de software de comunicaciones, sistemas y servicios, para ayudar a garantizar que se ofrezca un servicio óptimo a huéspedes.



Enjoy Group Costa Rica instaló la novedosa tecnología IP Office en el hotel El Mangroove, con la finalidad de ofrecer el más exclusivo servicio de telefonía a sus huéspedes.

Este nuevo sistema Avaya IP Office ayuda a las empresas a diferenciarse de su competencia a través de una mayor productividad de los empleados, bajos costos y un óptimo servicio al cliente. Las llamadas en conferencia son accesibles y prácticas (hasta 64 participantes), además permite la gestión y administración remota desde una ubicación central, es decir, no necesita contar con un administrador en cada sitio.

“Queríamos un sistema de comunicación de alta tecnología para satisfacer las crecientes necesidades

de nuestros huéspedes, ofrecer un mejor servicio e invertir en un sistema funcional, flexible y sofisticado, que se ajuste a nuestro crecimiento con el paso de los años”, comentó Rubén Pacheco, Presidente Ejecutivo de Enjoy Group y destacado empresario hotelero.

El Mangroove cuenta con 64 suites estándar, 18 junior, 2 master y una suite presidencial, para un total de 85 habitaciones; 2 restaurantes y más de 650 m<sup>2</sup> de espacio para reuniones al aire libre y bajo techo.

“Como compañía estamos creciendo mucho y la idea es aprovechar la tecnología de punta que nos ofrece Avaya. El hotel está a unos 240 km de la capital, y la comunicación entre nosotros debe ser fluida y accesible. Avaya es una

# ALGUNOS CASOS DE ÉXITO



## GRUPO MARTA: REFERENCIA EN INNOVACION

### Con soluciones Avaya la organización fortalece operaciones

Siendo una organización destacada en innovación, el Grupo Marta se apoyó en Avaya para la integración y actualización de una solución de comunicación que le ha permitido mejoras en la gestión operativa de las propiedades que administra así como también de sus futuros desarrollos para responder a las necesidades del más exigente mercado.

## 03 GRUPO MARTA

Se realizó un upgrade de las centrales de los hoteles, se implementó una central virtual para la parte administrativa en el cual todas las centrales se enlacen entre ellas y sirven de back-up en caso de que haya algún problema con alguna de las centrales, de igual manera redundancia para poder seguir dando el servicio a los hoteles.

### DESAFÍO

Integrar sistemas telefónicos analógicos con grandes limitantes a uno moderno digital, que les permitiera actualizarse y ponerse a la vanguardia en tecnología telefónica para poder apoyar el continuo desarrollo de la organización.

### VALOR PROPORCIONADO

Adaptabilidad a una solución para el segmento hotelero con posibilidades de desarrollo futuro, mejoras en la operación y gestión de la organización, reducción de costos.

### Pasión por el desarrollo

Para el Grupo Marta, estar al día con la última tecnología es muy importante. No solo para mejorar sus procesos de forma continua, sino para superar las expectativas de sus huéspedes y socios de negocio.

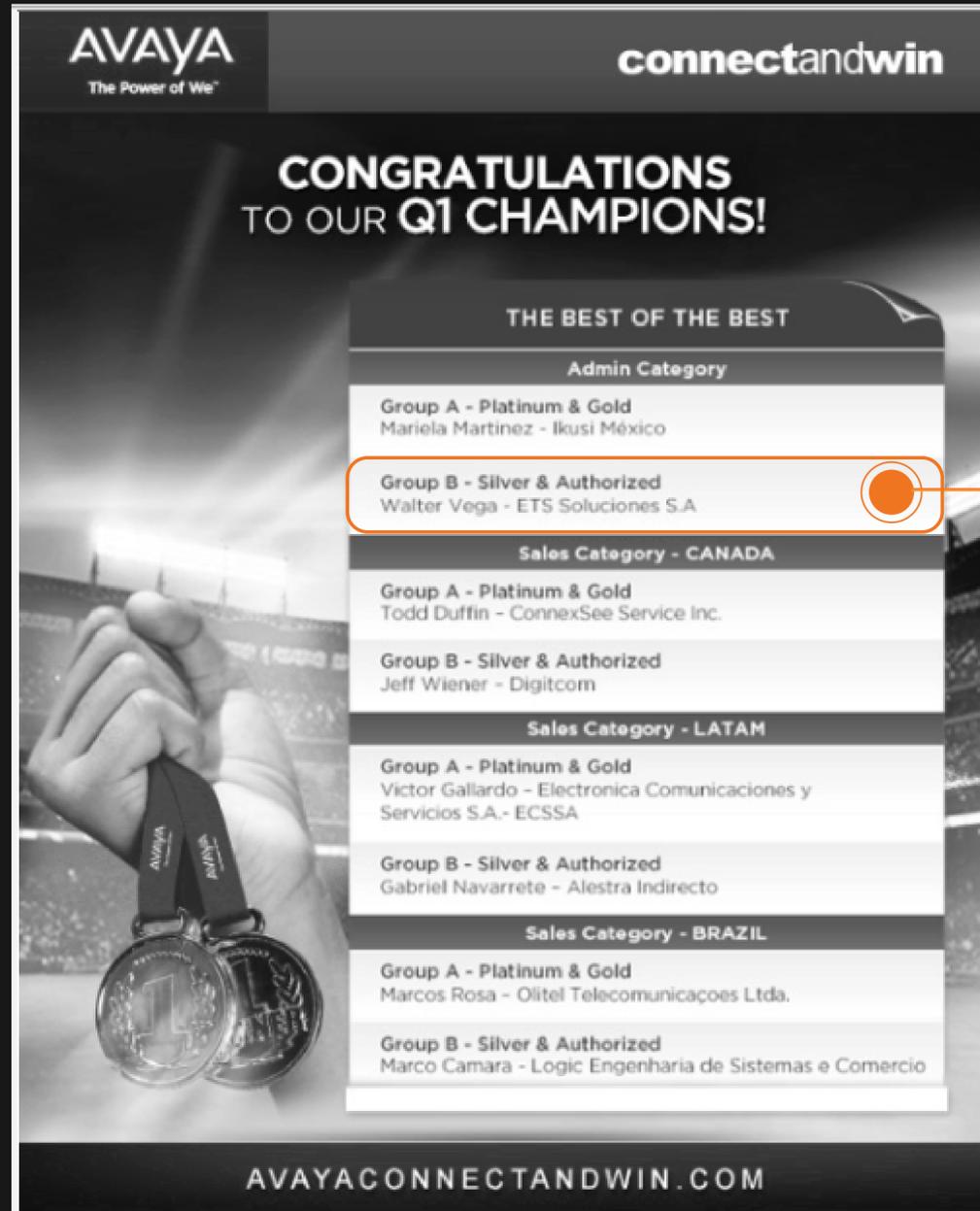
El Grupo Marta es una compañía familiar con pasión por el desarrollo de la industria turística en Costa Rica. Desde la administración hasta el desarrollo e inversión en bienes raíces turísticos, la organización trabaja de la mano con sus socios comerciales para lograr un ambiente sostenible caracterizado por la calidad, la especialización y las economías de escala.

En cuanto a la Administración de Hoteles y Restaurantes a través de los años, el Grupo Marta y sus afiliados han administrado seis diferentes marcas

internacionales: Hampton Inn, Hampton Inn & Suites, Best Western, Holiday Inn Express, Restaurantes Denny's y Gray Line Tours. Actualmente, el experimentado equipo de la compañía maneja una red de cinco hoteles y tres restaurantes.

La unidad de desarrollo de Grupo Marta está vinculada al desarrollo de los hoteles y restaurantes de la compañía así como sus alrededores. Después de la apertura del Hotel Bemo en 1980, los ejecutivos de la compañía pronto se dieron cuenta del valor que existía en el desarrollo de las áreas aledañas a sus proyectos turísticos. Es así como desde 1970, la estrategia de desarrollo de Grupo Marta va más allá de hoteles y restaurantes aislados e incluye bienes raíces residenciales, comerciales y desarrollos mixtos.

# ALGUNOS RECONOCIMIENTOS

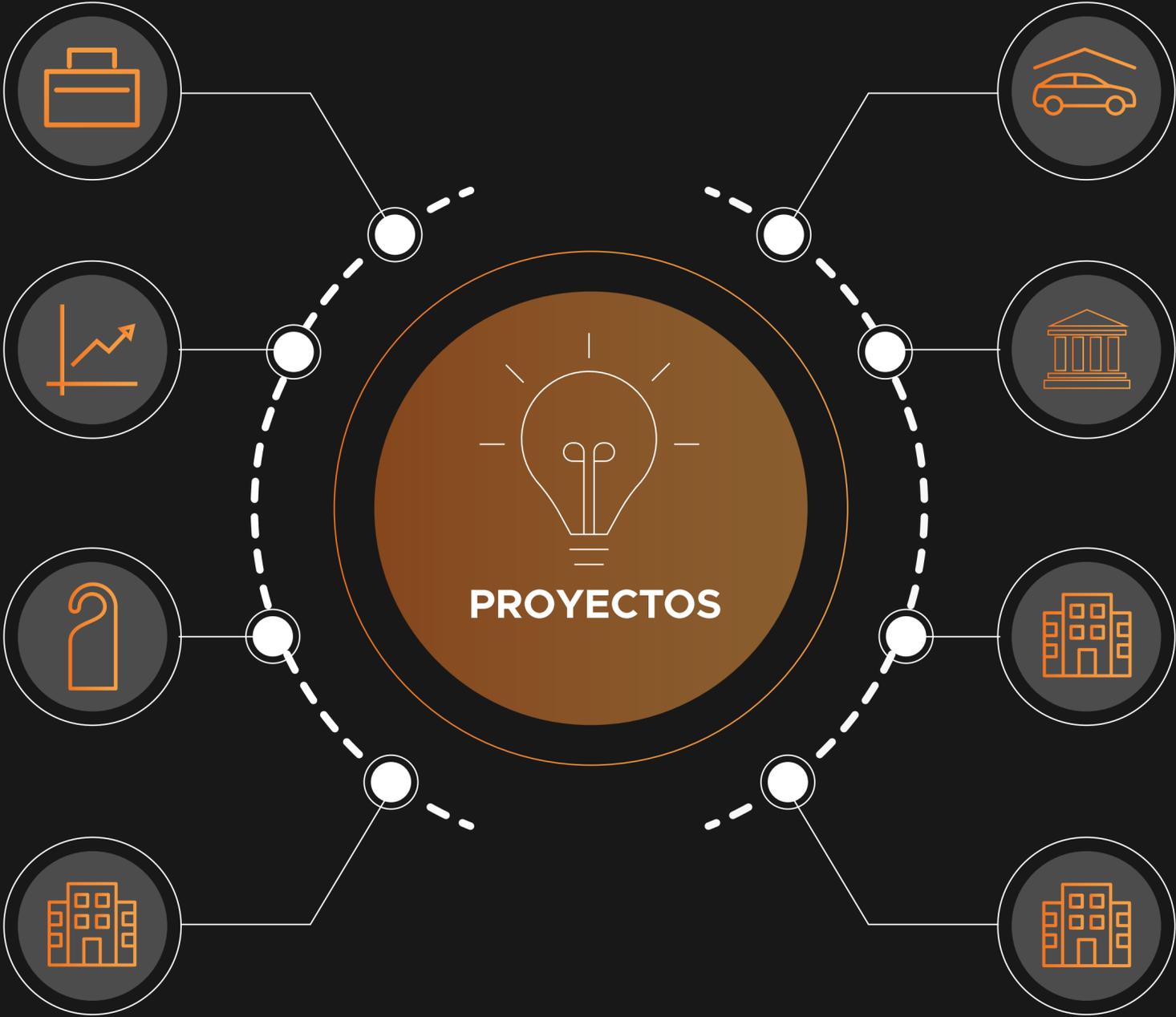


## CATEGORÍA ADMIN



Reconocimiento al mejor Partner de Servicio en segmento "B" para américa Latina. (B: Segmento Midmarket)

# ALGUNOS PROYECTOS



### GRUPO NUMAR

Actualización Tecnológica plataformas Telefónicas: Costa Rica (9 Localidades), Nicaragua y México. 2000 puertos (2011)

### BOLSA NACIONAL DE VALORES

Nueva IP PBX, CallCenter Bolsa Nacional de Valores. 200 Puertos. (2012)

### HOTEL FIESTA

Nuevas oficinas de Reservas, solución de Cableado Estructurado, IP PBX, Switching. 100 Puertos. (2012)

### HOTEL EL MANGROOVE

Nuevo Hotel, Servicios Voz, Datos, Video, Wireless, PMS & CCTV. 300

### DANISSA - GRUPO AIZENMAN

Nueva IP PBX y Conexión de todas las sucursales de la Corporación DANISSA-Grupo Aizenman. 900 puertos. 2013

### INSTITUCIONES PÚBLICAS

- **MEP**  
Nuevo Edificio de MEP (Unidad Aseguramiento Calidad), IP-PBX, Datos, Cableado Estructurado 400 puertos. 2014
- **MUNICIPALIDAD LA UNIÓN**  
Nuevo Sistema Telefónico IP-PBX y solución de Datos para Municipalidad de la Unión de Tres Ríos. 200 Puertos (2015)
- **MUNICIPALIDAD DE PARRITA**  
Nuevo Edificio Municipalidad de Parrita, Puntarenas. Solución de IP-PBX, Switching, Networking, CCTV, Cableado Estructurado voz y Datos. 300 Puertos (2017)

### HOTEL SECRETS PAPAGAYO Y TABACÓN RESORT

- Nuevo Hotel Secrets Papagayo, Solución de IP-PBX, Networking, Cableado Estructurado, Cobre 6 Fibra, CCTV, PMS. 2000 puertos (2015)
- Nuevo IP-PBX Hotel Tabacón Resort & Spa. 800 Puertos (2016)

### CADENA HOTELERA GRUPO MARTA

Refresh Tecnológico de PBX y soluciones PMS en Cadena Hotelera Grupo Marta, Hoteles Hampton Inn, Holiday Express, Best Western. 3000 Puertos (2016)

# NUESTROS **SERVICIOS**



# PLANIFICACIÓN

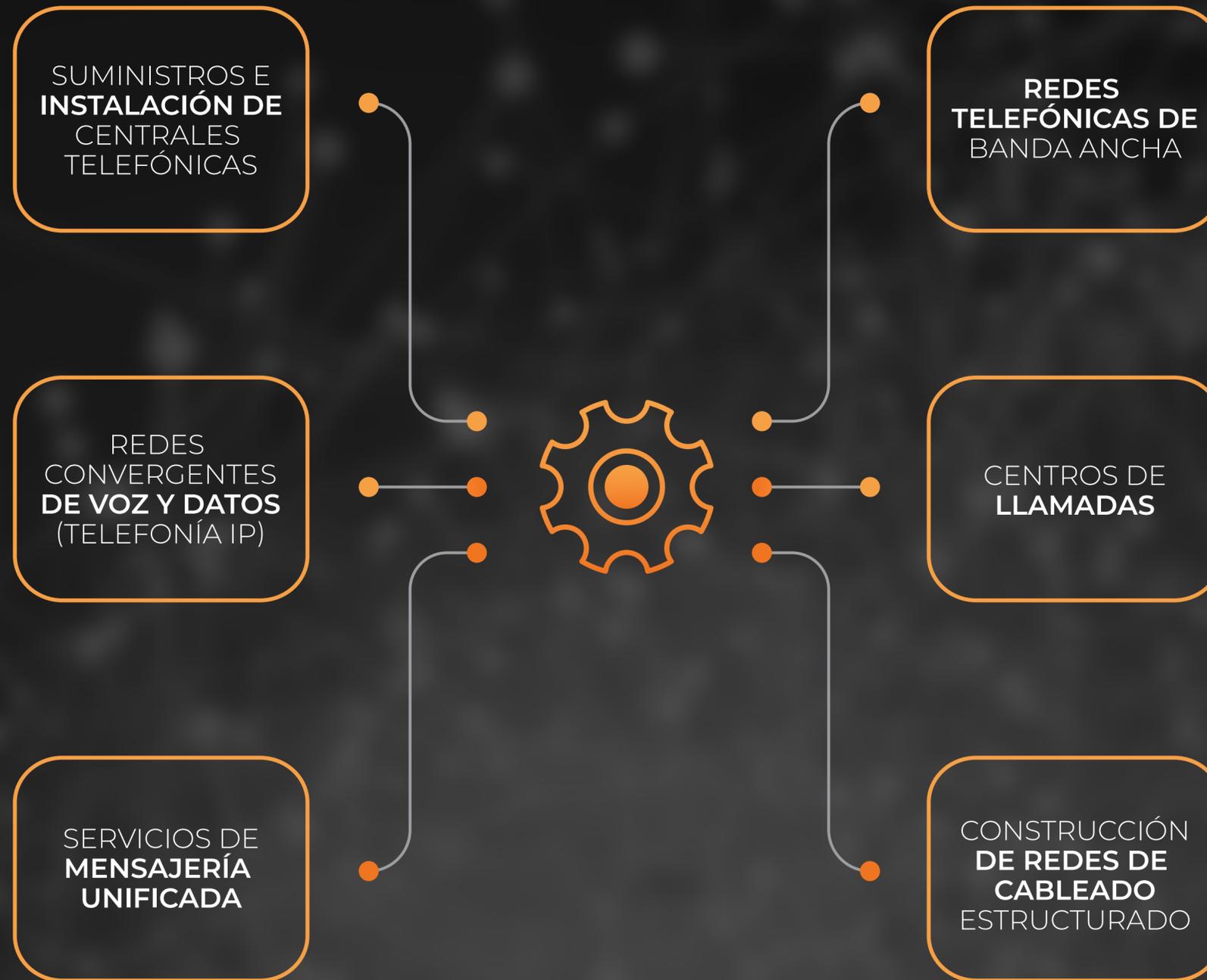


- **Diagnóstico** del sistema telefónico.
- **Estudios de campo** para determinar necesidades en telecomunicaciones.
- **Evaluación** del rendimiento de la red actual.
- **Planeamiento** del crecimiento.

# DISEÑO



# IMPLEMENTACIÓN



# ACERCA DE **ETS SOLUCIONES**

ETS Soluciones es proveedor de servicios completos de soluciones de comunicación para empresas líderes en mercados revolucionados, con operaciones en Costa Rica, Nicaragua Y Panamá, abriendo a sus clientes un mundo de innovadoras soluciones de comunicación y grandes posibilidades.



**+506 2103-4480**



**[www.etssoluciones.com](http://www.etssoluciones.com)**



**[info@etssoluciones.com](mailto:info@etssoluciones.com)**



**Condominio Monteclaro, 1km oeste del Aeropuerto Juan Santamaría.**